

Utazási és részvételi feltételek

A VONYARC TOURIST Utazási Iroda Kft. (8314 Vonyarcvashegy, Fő út 83. tel: +36/83 348-315, fax: +36/83 348-315, nyilvántartási szám:U-0788/93/2002. adószám 11782186-2-20), mint utazásszervező(továbbiakban: Vonyarc Tourist), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:254.§-val, illetve az Utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Kormányrendelettel összhangban meghatározza az utazási iroda és az Utazó között az utazási szerződésben nem szabályozott kérdéseket. Az alábbi tájékoztató, valamint a programfüzetben közölt általános információk az utazási szerződés részét képezik.

A programfüzetben található általános információk és az utazási feltételekben foglaltak az utazási szerződés mellékletét képezik.

1. Utazási szerződés létrejötte

1.1. Az Utazó utazását írásban a Vonyarc Tourist irodájában, vagy bármely, a VONYARC TOURIST-tal újtjai értékesítésére szerződést kötött utazási irodában lefoglalhatja.

1.2. A részvételi díj beérkezésének időpontjáig a VONYARC TOURIST nyilvántartásba veszi az Utazó jelentkezését.

Hiányos adat megadás (cím, telefonszám, utazási okmány szám) vagy késedelmes fizetés esetén irodánk nem vállal felelősséget az útiokmányok szerződéstől eltérő időpontban történő kiadására sem abban az esetben, ha az Utazó a részvételi díjat a VONYARC TOURIST részére közvetlenül fizeti, sem abban az esetben, ha az Utazó utazásközvetítő irodánál fizette be a részvételi díjat.

1.3. A Vonyarc Tourist az utazási szerződésben rögzíti a nyilvántartásba vételi számát - ha az utazási szerződést utazásközvetítő útján kötik, az utazásközvetítő nevét, székhelyét, telefonszámát-az Utazó/Utazók nevét és lakcímét, továbbá - elektronikus úton kötött utazási szerződés esetén- elektronikus levelezési címét, az Utazó által megrendelt szolgáltatást, a szolgáltatás igénybevételenek idejét, helyét, a célállomást, a szolgáltatásnak a szervezési díjat is magába foglaló díját forintban meghatározva, az Utazó által megrendelt részzolgáltatásokat, a szolgáltatás díjában nem benne foglalt, külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen az üdülőhelyi díj, repülőtéri illeték) forintban meghatározott összegét, az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, valamint annak a biztosítónak, vagy pénzügyintézetnek a megnevezését, amellyel az utazásszervező a vagyoni biztosítékra vonatkozóan szerződést kötött.

1.4. Az Utazó megrendelésével, a jelentkezési lap aláírásával és a szerződés aláírásával létrejön a felek között az utazási szerződés, melynek egy példánya az Utazót illeti meg.

1.5. Ha nem az Utazó személyesen, hanem javára 3. személy foglalja le az utat, ezen harmadik személy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással igazolja képviselői jogosultságát - a továbbiakban: meghatalmazás. A meghatalmazott a meghatalmazás legalább egy eredeti példányát átadja a VONYARC TOURIST-nak, mely példány a VONYARC TOURIST-nál marad. Meghatalmazás hiányában a harmadik személy eljárását a VONYARC TOURIST nem fogadja el, a szerződéskötést megtagadja. A meghatalmazásra, a meghatalmazás jogkövetkezményeire egyebekben a Ptk. rendelkezései vonatkoznak.

1.6. Az Utazó jogosult az utazási szerződésben lekötött utazásban való részvétel jogát harmadik személy részére engedményezni. Az Utazó köteles erről az utazási irodát haladéktalanul tájékoztatni. Az engedmény feltétele az, hogy a harmadik személy vállalja az utazási szerződésből eredő még esedékes kötelezettségek teljesítését és megfizesse az utazási irodának az engedményezés költségeit. Kivétel a repülőgéppel történő utazás, ha a légitársaság szabályzata szerint a névmódosítás nem lehetséges, illetve amennyiben lehetséges, a módosítás költségére szintén a légitársaság szabályzata az irányadó.

1.7. A Vonyarc Tourist fenntartja a jogot a meghirdetett utazások feltételeit és programját tartalmazó programfüzetben foglaltaktól való eltérésre. A módosítás azonban csak akkor válik az utazási szerződés részévé, ha az Utazó a tájékoztatást megkapja és ennek megtörténtét az utazási szerződés tartalmazza, vagy az Utazó aláírásával igazolja, hogy a tájékoztatást megkapta.

2. Az Utazó jogai és kötelezettségei

2.1. Az Utazó kötelessége az utazás ellenértékének megfelelő összeg kifizetése a VONYARC TOURIST útmutatásai alapján, az indulásra vonatkozó információk, valamint az iroda képviselőjének szóbeli információinak tudomásul vétele.

2.2. Az Utazó köteles az indulás dátumát, helyét, óráját, valamint a kint tartózkodás leforgása alatt a helybeli idegenvezetőkkel való találkozás idejét tiszteletben tartani. Ugyanez érvényes a visszaindulásra is. Ellenkező esetben a találkozás időpontjának nem betartásából eredő összes költséget kizárólag az Utazó viseli.

2.3. Ha az utazás ideje alatt az Utazó lemond a kifizetett szolgáltatásokról, vagy bizonyos szolgáltatásokat nem vesz igénybe, nem kérhet ezekért kártérítést, ezek ellenértékére sem tarthat igényt.

2.4. Az Utazási Iroda az út indulásakor vagy azt követően azonnali hatállyal kizárhatja az utazásból az Utazót, amennyiben az Utazó jelentős mértékben megzavarja az utazás leforgását, magatartásával Utazótársai egészségét, biztonságát veszélyezteti, megtagadható tőle a további programokon való részvétel. Utazásainkon alkohol és drog befolyása alatt álló Utazók nem vehetnek részt. Idegvezetőnk ezen személyeket kizárhatja az utazásból a többi Utazó nyugalma érdekében. Ilyenkor, az utazásból kizárt Utazó, hazautazásáról saját maga köteles gondoskodni. Az Utazási Irodát ebben az esetben a bizonyítható megtakarítások után fennmaradó teljes részvételi díj megilleti.

2.5. Az utazás során az Utazó által 3. személynek okozott kárért az Utazó közvetlenül tartozik felelőséggel.

2.6. Az Utazó saját maga köteles gondoskodni dolgainak őrzéséről, felügyeletéről, kivéve, ha a VONYARC TOURIST, képviselője vagy közreműködője a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette. A megőrzésre való átvételt az Utazónak átadott csomagjegy/elismervény bizonyítja.

2.7. Autóbuszon, repülőn, szállodában hagyott tárgyakért a VONYARC TOURIST felelősséget nem vállal.

3. Az Utazási Iroda jogai és kötelezettségei

3.1. Az utazási szerződés alapján az Utazási Iroda köteles a szerződésben meghatározott utazásból, az út egyes állomásain való tartózkodásból, a szállás és az ezzel összefüggő szolgáltatásokból (így különösen: étkezés, idegenvezetés, szórakozás, kulturális programok) álló szolgáltatást (utazást) teljesíteni.

3.2. A VONYARC TOURIST fenntartja a jogot a szálláshely kategórián belüli megváltoztatására, valamint a programok azonos értékű programokra történő felcserélésére kivételes esetekben.

3.3. Ha a katalógus leírása az Utazó által lefoglalt utazással összefüggésben ún. fakultatív szolgáltatásokat is tartalmaz, ezeket a VONYARC TOURIST - közreműködője útján - csak akkor köteles nyújtani, ha a fakultatív szolgáltatás teljesítési helyén a teljesítés feltételei adottak (pl. kirándulás esetén a jelentkezők megfelelő létszáma).

3.4. Az Utazási Iroda fenntartja magának az utazás módosításának vagy le nem bonyolításának jogát „vis major” esetében, mint például: természeti csapások, sztrájkok, háborúk, politikai változások, késések a légi forgalomban, az emberi életet és egészséget, illetve a vagyónbiztonságot veszélyeztető- külső körülmény veszélyezteteti, vagy bizonyos légi utak megszűnése, a közúti, vasúti, vagy légi forgalom ideiglenes lezárása esetén.

3.5. A VONYARC TOURIST nem felel a közlekedési eszközök meghibásodásából, vagy bármely egyéb módon bekövetkező késésért. Figyelmeztet ezek előfordulásának lehetőségére, technikai okok, nem megfelelő időjárási feltételek miatt. Autóbuszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárás, útviszonyok, határátlépés....)jelentős késés következik be, ezekért irodánkat felelősség nem terheli. Az iroda kötelessége – a lehetőségek figyelembevételével – intézkedni a hiba elhárításáról. Célszerűségi megfontolásokból az iroda az útvonal változtatás jogát fenntartja.

Esetleges program elmaradás esetén (időjárási viszonyokból, jelentős késésből származóan) csak a befizetett külön költségeket köteles az iroda visszafizetni (belépők, fakultatív program) egyéb kártérítési kötelezettsége a fentiekkel kapcsolatban nincsen. Ide tartozik az az eset is, amikor biztonsági vagy politikai helyzet miatt útvonalat, határátkelőt kell módosítani, még akkor is ha ez a programot minimálisan érinti. Ebben az esetben a Vonyarc Tourist törekszik az utazók számára a lehető legkedvezőbb, legkisebb módosítást végrehajtani. Ha az Utazót a Vonyarc Tourist rendkívüli, elháríthatatlan körülmények miatt nem tudja a társas út befejeztével hazaszállítani (pl. szélsőséges időjárási viszonyok), akkor maximum 3 éjszakai, az utazás során használt, azzal azonos kategóriájú szállást biztosít az Utazónak.

3.6. Az Utazási Iroda a szolgáltatás természeti környezetének rendkívüli okból történő megváltozásáért illetve természeti okokból eredő kellemetlenségekért vagy károkért felelősséget nem vállal. Továbbá nem vállal felelősséget, ha a programváltoztatásra 3. személy magatartása, vele kapcsolatos intézkedésre vezethető vissza (pl. betegség esetén történő kórházi intézkedés és emiatt csúszás, programváltozás.) Az Utazót a bajban (rosszullét, betegség, lopás, incidens esetén) a Vonyarc Tourist idegenvezetője tájékoztatja azokról a telefonszámokról, amelyek segítséget nyújthatnak (konzulátus, kórház, rendőrség, stb.). A Vonyarc Tourist képviselője, az idegenvezető továbbá telefonos segítséget nyújt a probléma megoldásában, de a Vonyarc Tourist a bajba jutott Utazó biztosítási eseménynek számító ellátására nem kötelezhető. Minden Utazónak rendelkeznie kell a Vonyarc Tourist utazása alatt olyan asszisztenciát magyar nyelven nyújtó biztosítással, amely lehetővé teszi biztosítási esemény esetén a bajba jutott ellátását. A biztosítás hiányából eredő kár- eseményekért a Vonyarc Tourist felelősséggel nem tartozik. Különös tekintettel azokra az esetekre, amikor a biztosítási esemény kapcsán, a bajba jutott Utazó miatt, olyan program nem teljesül, amely előre kifizetett belépőjegyeket érint. Ez esetben a Vonyarc Tourist kártérítési felelősséggel nem tartozik a további utazó fel.

3.7. Az utazási iroda kifejezetten fenntartja a jogát arra, hogy a programajánlatban foglaltaktól kivételesen és indokolt esetben eltérjen.

3.8. Amennyiben az Utazó egyedül utazik, de kétágyas elhelyezést kér, indulás előtt legkésőbb 7 nappal tájékoztatjuk arról, hogy sikerült-e szobatársat találnunk. A szerződés

megkötését követően amennyiben az iroda biztosítja a társítást, a szerződés már nem módosítható egyágyas szobára.

4. Fizetési feltételek

4.1. Az Utazó az utazási szerződés aláírásával egyidejűleg részvételi díjelőleget fizet. A megfizetett előleg garantálja, hogy az ily módon lefoglalt helyeket az Utazási Iroda más Utazónak nem értékesíti. A teljes részvételi díj és a megrendelt kapcsolódó szolgáltatások teljes díja megfizetésének határideje az utazás megkezdése előtti 30. nappal esedékes. A fizetendő részvételi díjelőleg az utazás részvételi díjának 30%-a. Az Utazó tudomásul veszi, hogy a fenti fizetési határidőről a VONYARC TOURIST külön értesítést nem küld, azonban a határidő be nem tartása a megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezheti. Ilyen esetben az Utazási Iroda úgy tekinti, mintha az Utazó az utat lemondta volna és a lemondási feltételek lépnek érvénybe.

4.2. A részvételi díj a meghirdetett utazásban szereplő szolgáltatások árát, az utazási iroda szervezési díját, valamint az általános forgalmi adót tartalmazza. Az Utazó a részvételi díjat – az előleg összegével csökkentetten – az utazás megkezdését megelőzően legkésőbb 30 nappal köteles befizetni. Teljes részvételi díj fizetendő, amennyiben a megrendelés az indulástól számított 20 napon belül történt meg. A határidő be nem tartásával kapcsolatban a felelősség az Utazót terheli. Ilyen esetben az Utazási Iroda úgy tekinti, mintha az Utazó az utat lemondta volna és a lemondási feltételek lépnek érvénybe; az utazási iroda a lefoglalt utat bárkinek értékesítheti és kérheti az Utazótól a foglalással kapcsolatos költségeinek (telefon,fax, stb.) megtérítését.

4.3. A programajánlat minden esetben tartalmazza, hogy mely program képezi részét az utazásnak, illetőleg, mely program igénybevétele esetén milyen összegű költséget kell külön fizetni. Ha az Utazó az utazás során a programajánlatban, illetve az írásos jelentkezésben nem szereplő szolgáltatást vesz igénybe, annak árát és szervezési díját a helyszínen köteles megfizetni.

4.4. A fakultatív programra befizetett részvételi díjat, amennyiben a kellő számú jelentkező hiányában elmarad, a VONYARC TOURIST visszafizeti.

5. Lemondási feltételek

5.1. A VONYARC TOURIST fenntartja a díjváltoztatás jogát, azonban a díj emelésére kizárólag a közlekedési költségek nemzetközi egyezményen alapuló díjszabásait, vagy hatósági árának változása miatt, továbbá az utazási szerződésben vállalt egyes részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó-, illeték és egyéb kötelező terhek (üdülőköltség, reptéri illeték stb.), valamint a szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő deviza/forint időközi változása miatt kerülhet sor. Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8%-át meghaladja, az Utazó elállhat az utazási szerződéstől. Az Utazó az erről szóló értesítéstől számított 5 munkanapon belül köteles nyilatkozni, hogy az utazási szerződéstől eláll-e. Az árak 345,- HUF/EUR árfolyamig érvényesek.

5.2. Az Utazó az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat. Az elállást írásban kell közölni az utazási irodával. Az elállási nyilatkozat akkor válik hatályossá, ha arról a címzett tudomást szerzett. Elállásnak minősül az is, ha az Utazó-előzetes nyilatkozattétel nélkül - nem kezdi meg utazását (un.no show). Ilyen esetben az utazás megkezdésének az időpontja tekintendő elállási időpontnak.

5.3. Ha az Utazó azért áll el, mert a részvételi díj emelkedésének mértéke a 8 %-ot meghaladja, vagy az utazási iroda az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, igényt tarthat az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra, vagy követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését a

jogszabályban előírtak szerint. Az Utazó az értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a szerződéstől díjmentesen elállhat.

5.4. Ha az Utazó nem az 5. 1. pontban meghatározott okból áll el, a Vonyarc Tourist az alábbiak szerinti bánatpénzre jogosult:

Az utazás megkezdése előtti:

60-36. napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 10%-a
35-20. napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 30 %-a
20-15.napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 60 %-a
14-6. napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 80 %-a
5-3. napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 90%-a
2 napon belüli lemondás esetén, illetve az utazás meg nem kezdése esetén a részvételi díj 100 %-a.

5.5 Semmilyen visszatérítés nem illeti meg azt az Utazót, aki az utazás folyamán lép vissza a szerződéstől, vagy azért nem tud részt venni az utazáson, mert a vonatkozó mindenkori (útlevél, vízum, deviza, vám stb.) előírásokat nem tartotta be.

5.6. Speciális utazási feltétel kivételes esetekben (pl. kiemelt időszak, nagy létszámú zárt csoport, légitársaságok szabályzata) érvényesül, mivel ezekben az esetekben a külföldi közreműködő is speciális feltételeket köt ki az iroda felé. A speciális utazási feltételekről a jelentkezéskor, illetve a szerződés megkötésével egy időben, részletes tájékoztatót adunk ki.

5.7. Az Utazó utazási szerződés szerinti foglalásának lényeges elemeinek megváltoztatása (pl.: időpont-változtatás) az utazás megkezdéséig - elállásnak és új foglalásnak minősül. A módosítás közlésére és hatályának beálltára a 5.4. pontban írottak megfelelően irányadók. Ha az Utazó valamely szolgáltatást saját elhatározásából, illetve a saját érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, a Vonyarc Tourist nem köteles erre tekintettel a részvételi díjat leszállítani.

5.8. Módosítás esetén az Utazó köteles a módosítás miatt felmerülő adminisztratív költségeket a Vonyarc Touristnak az alábbiak szerint megtéríteni:

- az utazás megkezdése előtti 20 napig: személyenként 3.000,- Ft. Az 5.4. pont szerint megfelelően alkalmazandó, elállás esetére megállapított költségtérítés, bánatpénz.

5.9. A VONYARC TOURIST elállása

A VONYARC TOURIST legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől. Ha a VONYARC TOURIST nem az Utazó érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, köteles megtéríteni az Utazónak az elállás következtében felmerült kárát, beleértve a nem vagyoni károkat is, kivéve, ha:

- az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható
- emberi életet és egészséget, illetve vagyonbiztonságot veszélyeztető
- külső körülmény veszélyezteteti,
- a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el és a VONYARC TOURIST erről az elállásáról az Utazó t írásban, az utazás megkezdése előtti 20. napig tájékoztatta. A VONYARC TOURIST elállása esetén köteles az Utazónak az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatást felajánlani, vagy - ha az Utazó a felajánlott utazási szolgáltatást nem fogadja el
- az Utazó által befizetett részvételi díjat (díjelőleget) visszafizetni.

6. Hibás teljesítés

6.1. A szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért a Vonyarc Tourist felel. A Vonyarc Tourist helytáll az utazási szerződés szerinti szolgáltatások teljesítéséért abban az esetben is, ha a szolgáltatást közreműködő útján teljesíti. Az utazásszervező közreműködője magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködője felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza.

6.2. Hibás teljesítés esetén az Utazó szavatossági igényét érvényesítheti. Az Utazó szavatossági igénye elsősorban javítás iránti igény, amelyet a Vonyarc Tourist úgy teljesít, hogy az Utazó által közölt hibát az Utazó egyetértésével kijavítják, vagy a hibás szolgáltatás helyett a Vonyarc Tourist azonos, vagy magasabb értékű szolgáltatást nyújt. Az Utazó a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles kifogását az Utas kísérelővel és a helyszíni szolgáltatóval közölni, jegyzőkönyv felvételével írásba foglalni. A kifogást teljes terjedelmében jegyzőkönyvbe kell foglalni, a jegyzőkönyv egy példányát az Utazónak át kell adni. A közlés késedelméből eredő kárért az Utazó felelős és a bizonyítási teher az Utazóra hárul. A helyszínen nem, vagy csak részben orvosolt kifogásra tekintettel fennálló szavatossági igényt az Utazó az utazás befejezésétől számított legkésőbb 8 napon belül köteles az utazási irodának írásban bejelenteni. A közlés késedelméből eredő kárért az Utazó felelős. Az Utazó szavatossági igényeire egyebekben a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadók.

6.3. Az utazási vállalkozó felel az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatások nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve ha a nem teljesítés vagy hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen ha a hiányosságok az Utazó, vagy harmadik személyek magatartására vezethetők vissza, vagy vis major esete következett be. Ilyennek minősül az a szokatlan, előre nem látható körülmény, amely az utazási vállalkozó akaratán kívül áll, és amelynek következményeit az utazási vállalkozó a legkörülményesebb gondoskodással sem lett volna képes elhárítani. Harmadik személynek tekintendő az, akinek tevékenységét az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, s a hibát az utazási vállalkozó kellő gondossággal sem láthatta előre.

6.4. Ha a Vonyarc Tourist az utazás lebonyolítására légitársaságot vesz igénybe, felelősségére a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, a visszautasított beszállás, a légi járatok törlése, vagy hosszú késése esetén a 261/2004. EK rendelet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999 (II.12.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók, továbbá a 472/2017. (XII. 28) Korm. rendeletben foglaltak érvényesek.

6.5. A Vonyarc Tourist felelőssége, kártérítési kötelezettsége nem vonatkozik az Utazó poggyászának elvesztéséből, megsérüléséből eredő károkra, melyeket a Vonyarc Tourist és alvállalkozói, a repülőtársaságok megállapodásának értelmében az Utazónak kell haladéktalanul bejelenteni és érvényesíteni. Nem vonatkozik ez a rendelkezés azokra az esetekre, melyekben a poggyász kifejezetten a Vonyarc Tourist őrizetében volt. (Ha az Utazó rendelkezik Utazó biztosítással, akkor az adott Biztosítótársaság szerződésében foglalt feltételei szerint a biztosítás kiterjed a poggyász elvesztéséből vagy megsérüléséből eredő károkra). Autóbuszon, repülőn, szállodában hagyott tárgyakért a Vonyarc Tourist felelősséget nem vállal.

6.6. Az Utazó által az utazási szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott károkért az Utazó felel.

6.7. A Vonyarc Tourist nem köteles a díjat leszállítani, ha az Utazó valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerült okok miatt nem vett igénybe.

6.8. A Vonyarc Tourist nem felel olyan szolgáltatások elmaradásáért, amelyek a közlekedési eszközök késése, illetve menetrendváltás miatt, vagy a járat törlésének következtében maradnak el.

6.9. Ha vis maior, háború, természeti csapás, járvány, sztrájk stb. az utazást befolyásolják vagy megghiúsítják, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért a Vonyarc Tourist felelősséget nem tud vállalni, illetve a bekövetkezett változásokért a Vonyarc Tourist kártérítési felelősséggel nem tartozik, de a befizetett részvételi díj arányos részét visszatéríti. A Vonyarc Tourist az adott helyzetben, a lehetőségekhez képest minden segítséget megad az Utazónak, de a továbbiakra vonatkozóan az illetékes hivatalos szervek által kiadott állásfoglalás az irányadó.

6.10. Az Utazót ért mindazon károk vonatkozásában, melyet a VONYARC TOURIST, illetve teljesítési partnere okoz, a kártérítés mértékére nem lehet magasabb, mint az utazási csomag teljes részvételi díjának háromszorosa. Ezen korlátozás nem terjed ki a személyi sérülésre, illetve a szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott kárra.

6.11. A kártérítés nem vonatkozik az Utazó poggyászának elvesztésére, megsérülésből eredő károkra, melyeket az Utazónak kell haladéktalanul bejelenteni és érvényesíteni biztosítójánál, amennyiben Utas biztosítással rendelkezik.

7. Útlevel-, vízum-, vízum-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések

7.1. Az érvényes útlevelért, ill. az adott országra vonatkozó vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések betartásáért kizárólag az Utazó felel, egyben köteles erről az utazást megelőzőn tájékozódni. Az Utazási Iroda köteles az utazási szerződés megkötése során az Utazó figyelmét felhívni a fenti rendelkezésekre.

7.2. Ha a rendelkezések be nem tartása miatt az Utazó az utazáson nem tud részt venni, úgy kell tekinteni, mintha az utazást nem kezdte volna meg, egyúttal a VONYARC TOURIST a lemondási feltételeket lépteti érvénybe.

7.3. A VONYARC TOURIST - az Utazó kérésére - csak az Európai Unió tagállamának állampolgárát köteles tájékoztatni a cél- és tranzitországok útlevel-, vízum-, illetve egészségügyi beutazási szabályairól, előírásairól. Más államok állampolgárainak, ideértve a hontalanokat és a kettős állampolgárokat is, az illetékes diplomáciai képviselőt ad felvilágosítást.

8. Biztosítás

8.1. A programfüzetben szereplő részvételi díjak nem tartalmazzák a BBP biztosítást, de ennek megkötése minden programunk esetében ajánlott.

A BBP biztosítás hiányából eredően keletkezett problémák esetében a Vonyarc Tourist felelősséget nem vállal. A bankkártyához kapcsolódó külföldi utasbiztosításokkal kapcsolatban az Utazó felelőssége annak külföldön való elfogadása. Az Európai Unió területén használatos ún. EU Kártya kiváltása hasznos és cél- szerű, azonban nem nyújt fedezetet a biztosítási események nagy részében (pl. hazaszállítás, magánkórházi ellátás, lopás, ügyvédi eljárás, stb.). Baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás a Vonyarc Touristnál köthető, melynek feltételeiről, árairól, a biztosítás által fedett kockázatokról részletes felvilágosítást kaphat a VONYARC TOURIST irodájában.

8.2. Az árak nem tartalmazzák az útlemondási biztosítást. (Alapdíj/Részvételi díj 3-5%-a) A biztosításról az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 1., feltételei rendelkeznek. Részletes tájékoztatás irodánkban illetve a weboldalon. A biztosítás utazásképtelenség esetén érvényes. A kiváltó ok felmerülésétől számítva lehetőleg azonnal, max. 2 napon belül írásban kell értesíteni közvetlenül vagy megbízott útján a megrendelést kezelő irodát. (Önrész 20%)

8.3. A VONYARC TOURIST biztosítási partnere: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 1.

9. Egyéb

9.1. Fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén az Utazó panaszával elsősorban a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat. Előzetesen panasszal élhet az Utazó a Békéltető Testületeknél.

9.2. Az Utazó, illetve képviselője az utazási szerződés elfogadásával egyidejűleg nyilatkozik, hogy ő és azon személyek, akik nevében megrendelte a szolgáltatást, mindannyian természetes személyként (Utazóként), saját részükre vagy nem Utazóként veszik igénybe az utazási szolgáltatást. Ezt követően a természetes személyt, jogi személyre nem lehet módosítani. Jogi személy esetén megrendeléskor végfelhasználói nyilatkozatot kell tenni a Vonyarc Tourist felé.

9.3. A VONYARC TOURIST Utazási Iroda nyilvántartási száma U-0788/93/2002.

9.4. A VONYARC TOURIST vagyoni biztosítékát az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 1., nyújtja.

9.5. Az utazási szerződés aláírásával az Utazó tudomásul veszi, és kötelező érvényűnek tekinti az utazási iroda utazási és részvételi feltételeit.

9.6. A jogszabály időközbeni változása miatt általános feltételeink is a jogszabálynak megfelelően módosulnak.

Vaspöri Andrea
ügyvezető igazgató
Vonyarc Tourist Kft.

Kijelentem, hogy a szerződési nyilatkozatom megtétele előtt tájékoztattak az utazási csomag megrendelésével kapcsolatos általános jogaimról a jogszabály- nak megfelelő formanyomtatvány által illetve a Vonyarc Tourist Kft. utazási szerződését a hozzá tartozó kiegészítésekkel együtt ismerem és elfogadom. A z Aegon Biztosító útlemondási és biztosítási szabályzatával kapcsolatos tájékoztatást megkaptam, magam és utazótársaim nevében elfogadom.

A szolgáltatást Utazóként veszem igénybe.

Dátum:

Aláírás

.....
.....